



PENGARUH FASILITAS KANTOR DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DESA SUKAMAJU KECAMATAN JONGGOL

Sindy Putri Winardi¹, Rini wijayanti²

^{1,2}Universitas Teknologi Digital

History Article

Article history:

Received July 17, 2023
Approved Aug 15, 2023

Keywords:

Facilities, Discipline, Performance

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of office facilities and work discipline on the performance of employees of Sukamaju Village, Jonggol District. This study used descriptive qualitative method. The techniques used in collecting data in this study included observation, interviews and documentation directly to respondents at the Sukamaju Village office. The results showed that the office facilities and discipline in this study had a significant impact on employee performance. Based on the results of observations with informants, office facilities and discipline are only quite good, but employee performance is still very low, in terms of the level of effectiveness of employee performance, which averages only 59%.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kantor dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Desa Sukamaju Kecamatan Jonggol. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini antara lain observasi, wawancara dan dokumentasi secara langsung kepada responden di kantor Desa Sukamaju. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kantor dan kedisiplinan pada penelitian ini cukup memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan narasumber, fasilitas kantor dan kedisiplinan hanya cukup baik, akan tetapi kinerja pegawai masih sangat rendah dilihat dari tingkat efektifitas kinerja pegawai yang rata-rata hanya mencapai 59%.

PENDAHULUAN

Seiring dengan perubahan era globalisasi saat ini dan dalam kondisi masyarakat sekarang seringkali ditemukan beberapa permasalahan yang menyebabkan banyaknya suatu organisasi mengalami kegagalan, baik yang disebabkan oleh ketidak mampuan beradaptasi dengan adanya kemajuan teknologi maupun yang disebabkan oleh kurang baiknya hasil kerja dari sumber daya manusia yang ada, padahal harus diakui sumber daya manusia adalah faktor paling penting yang turut menentukan keberhasilan suatu organisasi.

Untuk meningkatkan kinerja pegawai, perlu adanya fasilitas yang baik. Dalam setiap organisasi pemerintahan, selain kertas alat tulis untuk melaksanakan kegiatan oprasional dan masih diperlukan bermacam-macam fasilitas kerja lainnya seperti telepon, meja, kursi, komputer, *printer* dan lain-lain. Penggunaan fasilitas kerja merupakan salah satu aspek yang menarik perhatian pekerjaan. Fasilitas kerja merupakan segala sesuatu yang menjadi sarana pendukung dalam kegiatan normal organisasi.

Organisasi pemerintahan pun dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dikelola dengan baik untuk menentukan kelangsungan dari organisasi tersebut, hal ini menjadi tanggung jawab manajemen atau pimpinan organisasi karena itu manajemen harus membuat perencanaan yang matang misalnya menyusun strategi yang efektif serta mampu mengkoordinasikan suatu komponen organisasi, karena dengan adanya kualitas sumber daya manusia yang baik maka akan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai suatu tujuan. Dalam pelaksanaannya sumber daya manusia dan organisasi merupakan dua hal yang saling membutuhkan yaitu pertama jika pegawai berhasil mencapai tujuan maka dapat memberikan kemajuan bagi instansi dan yang kedua bagi pegawai keberhasilan merupakan aktualisasi potensi diri dan peluang untuk memenuhi kebutuhan hidup bagi organisasi di masa yang akan datang.

Kantor Desa Sukamaju adalah suatu lembaga instansi pemerintah yang di pimpin oleh lurah dan dibantu oleh beberapa seksi untuk menjalankan pemerintahan di wilayah desa. Kantor Desa sukamaju sebagai organisasi publik dan pelayanan masyarakat dimana suatu tempat terselenggaranya tugas – tugas pemerintahan juga berlangsungnya tempat pelayanan daftar ktp, surat keterangan lahir, perubahan data kartu keluarga dan lain sebagainya, dalam kaitannya memberikan pelayanan terhadap masyarakat saat ini dirasa sangat kurang maka dengan adanya pelayanan yang prima diharapkan dapat memperbaiki mutu pelayanan dan kinerja yang pada akhirnya akan tercipta pemerintahan yang baik (*good governance*). Sebuah organisasi menurut pelaksanaannya perlu melakukan sesuatu penilaian kinerja pegawai.

Menurut fahmi (2018:2) Kinerja adalah hasil yang diperoleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu priode waktu.

Kedisiplinan pegawai diperlukan dalam setiap aktivitas kerja agar pegawai bekerja sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pada instansi terkait, kedisiplinan kerja yang baik menjadi salah satu hal yang penting dalam meningkatkan kinerja pegawai, dimana organisasi sangat membutuhkan pegawai yang disiplin dalam bekerja sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal. Menurut Dolet Unaradjan (2018:181) Menyatakan bahwa, “Disiplin adalah usaha mencegah terjadinya pelanggaran-pelanggaran terhadap

ketentuan yang telah disetujui bersama dalam melaksanakan kegiatan agar pembinaan hukum pada seseorang atau kelompok dapat dihindari”.

Permasalahan yang ada pada Kantor Desa Sukamaju pada kondisi yang ada saat ini Kantor Desa Sukamaju masih terlihat akan kurangnya mengenai kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat misalkan dalam penyelesaian pengurusan surat membutuhkan waktu yang lama karena kendala fasilitas yang kurang memadai selain itu dari segi kecepatan pelayanan yang diberikan oleh pegawai masih tergolong lambat sehingga banyak pekerjaan yang tidak terselesaikan dengan tepat waktu.

Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja para pegawai kantor Desa Sukamaju perlu diperhatikan agar sumber daya manusia dapat bekerja secara efisiensi sehingga dapat meningkatkan kinerja yang optimal, selain itu harus di perlukan adanya fasilitas kantor yang memadai dan perhatikan berbagai faktor yang mempengaruhi disiplin kerja guna mendorong sikap dan tindakan profesional dan tanggung jawab terhadap pekerjaan masing-masing.

Dari fokus penelitian ini, rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Apakah fasilitas kantor berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Sukamaju Kecamatan Jonggol?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Sukamaju Kecamatan Jonggol?
3. Apakah fasilitas kantor dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Sukamaju Kecamatan Jonggol?

METODE

Penelitian ini menggunakan jenis data deskriptif kualitatif. Menurut sukamadinata dalam (Marisi, Hastin, Best Andrian, 2022) deskriptif adalah metode yang digunakan untuk memaparkan dan menggambarkan fenomena yang ada, baik bersifat alamiah atau buatan manusia, yang lebih baik memperhatikan karakteristik kualitas keterkaitan antara kegiatan.

Penelitian ini dilihat dari sumber data primer, data yang diperoleh langsung dari Desa Sukamaju. Menurut Sugiono dalam (Eko, et al.,2021) data primer merupakan data yang dikumpulkan oleh peneliti dari sumber utama yang dapat diolah dan disajikan berupa kata-kata atau tindakan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil penelitian yang dilakukan melalui kegiatan wawancara dengan pihak kantor Desa sukamaju Kecamatan Jonggol melalui rekapitulasi indikator dapat dijadikan masukan bagi perusahaan dalam mengetahui hal apa saja yang dapat meningkatkan pengawasan dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai.

Fasilitas Kerja

Persentase total tanggapan responden atas ketiga indikator yang membentuk variabel fasilitas kerja terhadap pegawai sebesar 57% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya bahwa Desa sukamaju sudah memberikan fasilitas yang cukup baik terhadap pegawai. Pegawai dikantor Desa Sukamaju merasa dengan baik adanya fasilitas peralatan, dengan jumlah peralatan yang ada juga sudah cukup baik, dan sebagian pegawai merasa kurang baik terhadap jumlah fasilitas peralatan yang ada di Kantor Desa Sukamaju.

Kedisiplinan

Persentase total tanggapan responden atas ketiga indikator yang membentuk variabel fasilitas kerja terhadap pegawai sebesar 62% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya bahwa Desa Sukamaju cukup baik terhadap kedisiplinan para pegawainya. Sebagian pegawai Desa Sukamaju sudah cukup disiplin waktu dan menerapkan absensi, dan dengan adanya peraturan atau kebijakan SOP yang berlaku dengan kedisiplinan sudah baik ditetapkan dikantor Desa sukamaju.

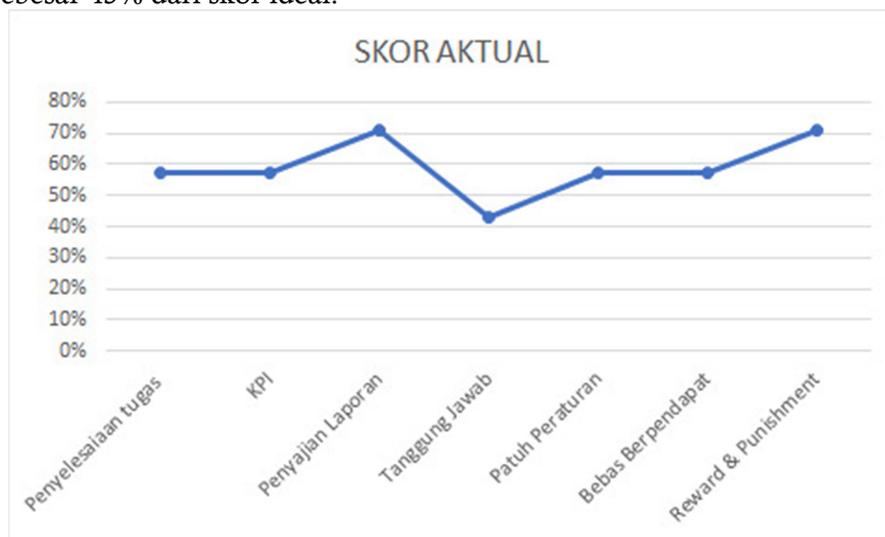
Kinerja

Tabel 1. Tingkat Efektifitas Kinerja Pegawai

TINGKAT EFEKTIFITAS	SKOR AKTUAL	% Aktual
Penyelesaian tugas	80	57%
KPI	80	57%
Penyajian Laporan	100	71%
Tanggung Jawab	60	43%
Patuh Peraturan	80	57%
Bebas Berpendapat	80	57%
Reward & Punishment	100	71%

Sumber : Data diolah peneliti

Dilihat dari gambar di atas terlihat tingkat efektifitas tertinggi ada indikator penyajian laporan serta *reward* dan *punishment* dengan skor aktual 100 atau sebesar 71% dari skor ideal, sementara efektifitas terendah ada di tanggung jawab dengan skor aktual 60 atau sebesar 43% dari skor ideal.



Gambar 1. Grafik Tingkat Efektifitas Kinerja Pegawai

Sumber : Data diolah peneliti

Dapat dilihat berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa persentase pencapaian tertinggi ada di indikator efektifitas dalam penyajian laporan dan *reward* dan *punishment*, hal ini dikarenakan sebagian besar pegawai merasa sudah puas dengan adanya *reward* dan *punishment* yang diberlakukan di kantor Desa Sukamaju. Sedangkan persentase pencapaian terendah untuk indikator efektifitas ada dalam tanggung jawab, hal ini dikarenakan dianggap kurang rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan sehingga mempengaruhi penurunan kinerja yang ada di kantor Desa Sukamaju.

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan variabel fasilitas kantor cukup memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Kantor Desa Sukamaju Kecamatan Jonggol. Hal ini dilihat dari rata-rata nilai dari 3 (tiga) indikator yaitu dengan jumlah rata-rata nilai sebesar 57%, artinya bahwa Kantor Desa Sukamaju sudah cukup memberikan fasilitas terhadap pegawai atau stafnya. Untuk Variable Disiplin Kerja cukup memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor Desa Sukamaju. Hal ini dilihat dari rata-rata nilai dari 3 (tiga) indikator yaitu dengan rata-rata nilai sebesar 62%, artinya bahwa Kantor Desa Sukamaju sudah cukup baik terhadap kedisiplinan para pegawainya. Dan Variable Kinerja Pegawai dilihat dari tingkat efektifitas pegawai, yaitu dengan nilai rata-rata sebesar 59%, artinya bahwa Desa Sukamaju cukup baik terhadap efektifitas kinerja pegawai. Terlihat bahwa persentasi pencapaian tertinggi ada di indikator efektifitas dalam penyajian laporan serta *reward dan punishment*, hal ini dikarenakan sebagian besar pegawai merasa sudah puas dengan adanya *reward dan punishment* yang diberlakukan di kantor Desa Sukamaju. Sedangkan persentasi pencapaian terendah untuk indikator efektifitas ada dalam tanggung jawab, hal ini dikarenakan dianggap kurang rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan sehingga mempengaruhi penurunan kinerja yang ada di kantor Desa Sukamaju.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap peningkatan kualitas pelayanan di pt. jasaraharja putra cabang Bengkulu. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 6(1).
- Anggraeni dkk. 2018. Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Mirai Manajemen*. Volume 3 No. 1, 150-163
- Cahya, A. D., Damare, O., & Harjo, C. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Warung Padang Upik. *Jurnal Sinar Manajemen*, 8(2), 105-115.
- Daradjat, M. D., & Hadiana, A. (2015). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Politeknik Negeri Bandung. *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 1(1).
- Gorang, A. F., Hermayanti, H., Peny, T. L. L., & Awang, M. Y. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kabola Kabupaten Alor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(21), 673-686.
- Hasnan, H., & Yanti, S. (2017). Kontribusi Disiplin, Pengembangan Dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Halliburton Batam. *Zona Ekonomi: Jurnal Ekonomi*, 11(2), 120-133.
- Indah Pawestri Setia Ningrum, I. N. D. A. H. (2020). Pengaruh Fasilitas Kantor Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Petarukan Kabupaten Pemalang (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL).
- Irawan, A., & Suryani, N. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kantor, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang. *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 265-278.

- Irawan, A., & Suryani, N. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Fasilitas Kantor, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang. *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 265-278.
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 7(1), 35-54.
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh fasilitas kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 7(1), 35-54.
- Moenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ningrum, A. F. (2017). Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pace Kabupaten Nganjuk. *Simki Economic*, 01(03), 1–12.
- Putri, A., Suroyo, S., & Noviarini, T. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Cibinong Kecamatan Jatiluhur Kabupaten Purwakarta. *Al-Misbah*, 3(1), 143-154.
- Salamun dalam Priharwantiningsih. (2019). Pengaruh pengembangan sumber daya manusia, Etos Kerja dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai. 2019, 1–23.
- Sari, N., Fauzi, A., Pebiyanti, E., Dayanti, H., Khotimmah, N., Tasia, S. I., ... & Sutendi, Z. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Disiplin Kerjas terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(3), 363-369.
- Thomas, Y. A. (2018). Sipil Di Kantor Dinas Pendidikan Minahasa Tenggara Yeltsin Aprioke Thomas Arie Junus Rorong Deysi Tampongangoy. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(046), 1-10.
- Thomas, Y. A., Rorong, A. J., & Tampongangoy, D. (2017). Pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di kantor dinas pendidikan Minahasa Tenggara. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(046).
- Wahyudi, D., Marantika, A., & Yusup, Y. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Kampar. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 887-898.
- Wahyudi, D., Marantika, A., & Yusup, Y. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Kampar. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 887-898.
- Wakdomi, M., Dotulong, L. O., & Pandowo, M. H. (2022). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Sorong Papua Barat. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 858-868.
- Wiska, M. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Tebo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Emor (Ekonomi Manajemen Orientasi Riset)*, 6(2), 184-191.
- Yulandri, Y., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Budgeting: Journal of Business, Management and Accounting*, 1(2), 203-213.
- Zuhaena, F., & Cahyo, H. (2022, November). Pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. In *FORUM EKONOMI (Vol. 24, No. 4)*.