



Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengawasan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Badung

I Gusti Ngurah Agung Cahya Krishna^{1*}, I Made Sumada¹, Nyoman Diah Utari Dewi¹

¹ Program Magister Administrasi Publik, Pasca Sarjana Universitas Ngurah Rai, Indonesia

Corresponding author email: cahyakrisna87@gmail.com

Article Info

Article history:

Received March 01, 2024

Approved May 05, 2024

Keywords:

Utilization of technology, information, supervision, job satisfaction, productivity

ABSTRACT

The Badung Regency Education, Youth, and Sports Office is important in providing education services, youth development, and managing sports activities in the region. Employee productivity is critical to an organization's success. With high productivity, organizations can achieve organizational goals and provide quality services. The purpose of this study was to examine how information technology utilization, supervision, and job satisfaction affect the work productivity of Badung Education, Youth, and Sports Office employees. The total sampling method resulted in 94 respondents. The questionnaire utilized a Likert scale for data collection. We employed multiple linear regression analysis techniques with SmartPLS for data analysis. The results showed that the use of information technology has a positive and significant effect on work productivity. Supervision has a positive and significant effect on work productivity. Information technology utilization, supervision, and job satisfaction have a significant effect on work productivity. We recommend providing employees with the necessary hardware and software to perform their duties effectively.

ABSTRAK

Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga Kabupaten Badung memainkan peran penting dalam penyediaan layanan pendidikan, pengembangan pemuda, dan pengelolaan kegiatan olahraga di wilayah tersebut. Produktivitas kerja pegawai memiliki peran sentral dalam keberhasilan suatu organisasi. Dengan produktivitas yang tinggi, organisasi dapat mencapai tujuan organisasi dan memberikan layanan berkualitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, pengawasan dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Badung. Jumlah responden sebanyak 94 orang menggunakan metode *total sampling*. Dalam mengumpulkan data digunakan kuesioner berskala likert. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Pemanfaatan teknologi informasi, pengawasan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja. Direkomendasikan untuk memastikan pegawai untuk

memiliki akses ke perangkat keras dan perangkat lunak yang sesuai untuk menjalankan tugas pegawai.

Copyright © 2024, The Author(s).

This is an open access article under the CC-BY-SA license



How to cite: Krishna, I. G. N. A. C., Sumada, I. M., & Dewi, N. D. U. (2024). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengawasan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Badung. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(2), 1208–1214. <https://doi.org/10.55681/jige.v5i2.2693>

PENDAHULUAN

Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan olah raga Kabupaten Badung merupakan salah satu instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam pengelolaan pendidikan, kepemudaan dan olahraga di Kabupaten Badung. Berpijak dari misi keempat kabupaten Badung yaitu meningkatkan kualitas pendidikan, maka kedudukan sektor pendidikan dalam pembangunan daerah Kabupaten Badung sangatlah strategis. Untuk produktivitas pegawai merupakan hal yang sangat krusial untuk mencapai tujuan Pemerintah Kabupaten Badung.

Produktivitas yang tinggi merupakan cerminan pegawai yang merasa puas akan pekerjaannya dan akan memenuhi semua kewajibannya sebagai pegawai atau mempunyai disiplin yang baik. Salah satu faktor pendukung terciptanya produktivitas kerja pegawai yang tinggi adalah pemberian motivasi kepada pegawai. Produktivitas kerja akan terwujud jika para pegawai mempunyai kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan atau tugas yang menjadi tanggung jawabnya masing-masing (Mangkunegara, 2018:5).

Teknologi komputer merupakan seperangkat peralatan yang digunakan untuk mengubah data menjadi suatu informasi yang dapat menjadi bahan dalam pengambilan keputusan. Ditegaskan oleh Erfan (2020;3) menyebutkan "kegunaan utama teknologi informasi secara global adalah membantu dalam pemecahan masalah dengan kreativitas tinggi dan membuat manusia semakin efektif dalam memanfaatkannya. Pemanfaatan Teknologi informasi untuk mendukung berbagai kebutuhan dan perkembangan organisasi dan individu tentu akan mendatangkan sesuatu yang positif.

Selain pemanfaatan teknologi informasi, seperti yang diungkapkan di atas, variabel yang dapat memengaruhi produktivitas kerja pegawai adalah pengawasan. Pengawasan dalam suatu organisasi adalah merupakan hal yang penting, karena berhubungan dengan kelancaran dalam proses kerja suatu organisasi. Pelaksanaan pengawasan itu penting artinya bagi organisasi baik instansi, karena dengan adanya pelaksanaan pengawasan terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai akan dapat diketahui kesalahan-kesalahan dan penyimpangan yang terjadi dari pelaksanaan suatu pekerjaan (Ardana (2016;37).

Di samping pemanfaatan teknologi informasi dan pengawasan, kepuasan kerja merupakan faktor yang tidak kalah pentingnya dalam mempengaruhi produktivitas pegawai. Kepuasan kerja bagi seorang pegawai merupakan faktor yang amat penting karena kepuasan yang diperolehnya akan turut menentukan sikap positif terhadap pekerjaan (Hasibuan;2018;49).

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, pengawasan dan kepuasan kerja terhadap produktivitas pegawai Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Badung.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pendekatan *cross-sectional*. Untuk menjelaskan model tersebut penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas, dan satu variabel terikat. Data yang terkumpul bersumber dari kuesioner yang dirancang menggunakan skala likert 5 poin. Jumlah responden yang terlibat sebanyak 94 orang menggunakan *total sampling*. Teknik Analisa data menggunakan regresi linear berganda, pengujian hipotesis meliputi uji t dan uji F.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Asumsi Klasik

Uji normalitas bertujuan untuk melihat data yang digunakan dalam penelitian telah berdistribusi normal. Untuk mengetahui apakah residual berdistribusi normal atau tidak salah satunya dengan melakukan uji statistik non parametrik Kolmogoro-Smirnov.

Tabel 1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,34797173
Most Extreme Differences	Absolute	,146
	Positive	,121
	Negative	-,146
Kolmogorov-Smirnov Z		,417
Asymp. Sig. (2-tailed)		,061

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Berdasarkan output SPSS diperoleh nilai Asymp. Sig. (2-tailed) 0,061 yang lebih besar dari 0,05. Hal itu berarti residual data berdistribusi normal.

Metode untuk mengetahui adanya multikolinieritas dalam model regresi menggunakan nilai *tolerance* dan *variance inflation factor* (VIF). Sebagai berikut.

Tabel 2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	,647	1,546
	X2	,229	4,363
	X3	,501	1,994

a. Dependent Variable: Y

Tabel 2. menunjukkan bahwa nilai *tolerance* sebesar 0,647 untuk variabel pemanfaatan teknologi informasi, untuk variabel pengawasan sebesar 0,229. Variabel kepuasan kerja sebesar 0,501, dan *variance inflation factor* (VIF) sebesar 1,546 untuk variabel pemanfaatan teknologi informasi, 4,363 untuk variabel pengawasan, variabel kepuasan nkerja sebesar 1,994, sehingga semua variabel bebas bernilai *tolerance* lebih dari 0,1 atau *variance inflation factor* (VIF) kurang dari 10, maka disimpulkan bahwa tidak ada multikolinearitas antara variabel bebas dalam model regresi.

Uji heterokedastisitas pada penelitian ini dianalisis melalui uji Glejser seperti dilihat pada Tabel 3

Tabel 3. Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,868	,530		-3,526	,001
	X1	,159	,534	1,014	,297	,765
	X2	,069	,247	,509	,281	,807
	X3	-,050	,030	-,636	-1,643	,104

a. Dependent Variable: Abres

Tabel 3 dapat dilihat bahwa nilai sig > 0,05 dengan demikian variabel bebas tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat. Jadi dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heterokedastisitas.

Analisis Regresi Linier Berganda

Model analisis regresi linear berganda yang menjadi variabel terikatnya adalah produktivitas kerja, sedangkan yang menjadi variabel bebasnya adalah pemanfaatan teknologi informasi, pengawasan, kepuasan kerja. Hasil regresi linier berganda ditunjukkan pada Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1,652	0,938	-	1,750	0,082
Pemanfaatan teknologi informasi (X1)	0,544	0,095	0,498	5,751	0,000
Pengawasan (X2)	0,368	0,044	0,386	8,409	0,000
Kepuasan kerja (X3)	0,182	0,054	0,333	3,393	0,000

Hasil pengujian secara empirik membuktikan bahwa nilai $t_{hitung} = 5,751$ dibandingkan dengan nilai $t_{tabel} = 1,66$. Nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dan t_{hitung} berada pada daerah penolakan H_0 , sehingga H_a diterima. Ini berarti bahwa ada pengaruh positif yang nyata antara pemanfaatan teknologi informasi (X_i) terhadap produktivitas (Y). Hasil penelitian mengindikasikan bahwa semakin tinggi pemanfaatan teknologi informasi maka produktivitas

kerja pegawai Dinas Pendidikan Kepemudaan Dan Olah Raga Kabupaten Badung semakin tinggi.

Hasil penelitian ini bersesuaian dengan penelitian yang dilakukan oleh Erfan (2020); Habibi & Ritonga (2021); Wijana (2018) mengungkapkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi memiliki dampak positif yang signifikan terhadap produktivitas pegawai. Hasil pengujian secara empirik membuktikan bahwa nilai $t_{hitung} = 8,409$ dibandingkan dengan nilai $t_{tabel} = 1,66$. Nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dan t_{hitung} berada pada daerah penolakan H_0 , sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Ini berarti bahwa ada pengaruh positif yang nyata antara pengawasan (X_2) terhadap produktivitas (Y). Hasil penelitian mengindikasikan bahwa semakin ketat dalam hal pengawasan maka produktivitas kerja pegawai Dinas Pendidikan Kepemudaan Dan Olah Raga Kabupaten Badung semakin tinggi. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang diungkapkan oleh Hadi (2021); Julia (2020); Saputra & Syamsir (2022); dan Zainuddin, & Tria, (2021) menyebutkan pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai.

Hasil pengujian secara empirik membuktikan bahwa nilai $t_{hitung} = 3,393$ dibandingkan dengan nilai $t_{tabel} = 1,66$. Nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dan t_{hitung} berada pada daerah penolakan H_0 , sehingga H_a diterima. Ini berarti bahwa ada pengaruh positif yang nyata antara kepuasan kerja (X_3) terhadap produktivitas (Y). Hasil penelitian mengindikasikan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka produktivitas kerja pegawai Dinas Pendidikan Kepemudaan Dan Olah Raga Kabupaten Badung semakin tinggi. Hasil penelitian ini sejalan dengan Erfan (2020); Nofriyanti, E., & Kuswanto, A. 2019; Setyanti, S. W. L. H., Sudarsih, S., & Audiva, D. (2022). dan Zuhesti, Z., Idris, M., & Didin, D. (2020) mengungkapkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

KESIMPULAN

Pemanfaatan teknologi informasi, pengawasan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas. Variabel bebas yang paling berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai adalah pemanfaatan teknologi informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arumsari, 2022. Pengaruh Motivasi, Komitmen Kerja dan Telework Terhadap Produktifitas Kerja dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus: Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan). *Jurnal ilmiah manajemen dan kewirausahaan*, 1(1), 59-62.
- Djaelani, M., & Retnowati, E. (2022). Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Penerapan Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Proyek Konstruksi. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 5(2), 32-38.
- Erfan, M. 2020. Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Terhadap Produktifitas Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Aparatur Sipil Negara Di Universitas Hasanuddin (*Doctoral dissertation*, Universitas Hasanuddin).
- Febianti, E., Wahyuni, N., Anggraeni, S. K., & Kurniawan, B. (2021). Pengaruh quality of work life selama masa pandemi Covid-19 terhadap produktivitas pegawai negeri sipil wanita di kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 7(1), 51-55.
- Habibi, J. N., & Ritonga, M. A. W. 2021. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Fasilitas Kerja Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai

- Dinas Perdagangan Kota Tebing Tinggi. *JEKKP (Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik)*, 3(2), 92-102.
- Hadi, K., Amri, S., & Restiani, E. (2021). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Instansi Genteng UD. Karya Mandiri Desa Sikur. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 5(4), 48-59.
- Julia, N. 2020. Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Sungai Penuh: *Jurnal Administrasi Nusantara Maha*, 2(3), 29-47.
- Jurnali, Teddy dan Supomo, Bambang. 2017. "Pengaruh Faktor Kesesuaian Tugas Teknologi dan Pemanfaatan TI Terhadap Kinerja Akuntan Publik". *JRAI*, 5(2), 78-84.
- Kameliati, K. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Semangat Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Mamasa Sulawesi Barat (*Doctoral Dissertation*, Stie Nobel Indonesia).
- Khairani, L., Sugara, R., & Khair, H. (2022). Peran Motivasi Dalam Memediasi Pengaruh Pengawasan Dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Honorer Pada Upt Asrama Haji Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 5(1), 42-51.
- Malikhah, I., Nst, A. P., & Kaban, G. P. (2023). Analisis Kompetensi Sdm Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja Pelaku Usaha Di Desa Pematang Serai Kabupaten Langkat. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(1), 34-43.
- Nofriyanti, E., & Kuswantoro, A. 2019. Pengaruh kompetensi pegawai, budaya organisasi, disiplin pegawai, dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai. *Economic Education Analysis Journal*, 8(3), 879-897.
- Rahmi, H., Siregar, N. T., & Rahmwati, E. 2021. Pengaruh Pemberdayaan Aparatur, Pengawasan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Tanjungbalai. *Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 10-17.
- Ramadhan, G., Ferils, M., & Junaeda, J. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan budaya kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *AKUNTABEL: Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 18(4), 853-863.
- Saputra, R., & Syamsir, S. 2022. Pengaruh Integritas Dan Pengawasan Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pns Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar. *Journal Of Policy, Governance, Development and Empowerment*, 2(3), 341-346.
- Setyanti, S. W. L. H., Sudarsih, S., & Audiva, D. (2022). Pengaruh Keterampilan, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(S1), 17-24.
- Sudanang, E. A., & Priyanto, S. E. (2021). Pengaruh Kepuasan kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Horison Apartemen dan Kondotel Yogyakarta. *Kepariwisata: Jurnal Ilmiah*, 14(1), 31-36.
- Tamaka, M. T., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2022). Pengaruh Pengawasan, Pengalaman Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 440-450.
- Zainuddin, S. W., & Tria, R. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi, Kompetensi Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Koperasi, Ukm, Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Majene. *Jurnal E-bussiness Institut Teknologi dan Bisnis*

Muhammadiyah Polewali Mandar, 1(2), 55-70.

Zuhesti, Z., Idris, M., & Didin, D. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia, 1(2), 273-281.*